|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VISIETEKST “Warm partnerschap met kwetsbare ouders” | | |
| *Welke zaken houden wij ons voor met betrekking tot onze kwetsbare gezinnen?*  *Welke “reflexen” moeten we in de vingers krijgen?* | | **Hoe?** (situatie 2024 - 2025) |
| 1. Start met een glimlach, goeiedag en respect | * Als ouders bij het **eerste contact** een goed gevoel krijgen, dan voelen ze zich **welkom**! Dat kan héél eenvoudig door een 'hallo, hoe gaat het met jullie' of andere begroetingen. Ook kinderen zien dat hun ouders en hun leerkracht een warme band hebben. Dit heeft invloed op het **welbevinden van het kind**. Ouders komen **sneller terug** naar de klas of naar activiteiten als ze zich welkom voelen. Het is dus van belang om in te zetten op gemoedelijke en laagdrempelige momenten van contact zonder ouders te overweldigen met informatie, procedures en afspraken. Een goede school-ouder-samenwerking start met het zien van ouders, het begroeten van ouders om op die manier een warme sfeer te creëren. | * Gouden weken: begroetingen * Informele contacten en aanwezigheid aan de schoolpoort * Reageer niet af op kdn die te laat zijn * Ouders ook aanspreken over **positieve** zaken |
| 1. Vertrek vanuit het schoolteam | * Het is belangrijk om het **hele schoolteam** te betrekken bij het ontwikkelen van een visie en het organiseren van activiteiten rond het thema school-ouder-samenwerking. | * Participatiehuis (ouderbetrokkenheid) |
| 1. Neem de families zoals ze zijn | * De ouders en het gezin van het kind hebben **hetzelfde opvoedingsdoel** dan de onderwijsprofessional. Het is belangrijk om de ouder te erkennen in zijn ouderrol, elke ouder heeft unieke kennis over het kind. De ouder is **ervaringsdeskundig**. De leerkracht heeft **kennis over het kind in de klas**. We zijn dus **volwaardige partners** in de opvoeding van het kind, elk vanuit zijn eigen rol en expertise. Wat voor ons als evident voelt is dat niet altijd voor de ouder. We kijken elk door onze eigen bril. Het is goed om ons hiervan bewust te zijn. We hebben elk onze eigen **referentiekaders**. Goed luisteren en doorvragen zijn daarom belangrijke competenties om in te zetten tijdens contactmomenten met ouders. | * Questi: rapport vooraf zien * “Tips voor een geslaagd oudercontact” (zie apart document) * Omgekeerde oudercontacten: “kijklijst” voor ouders * Afwezigheden ouders bevragen |
| 1. De school zet de eerste stap | * De belangrijkste sleutel is misschien de vierde sleutel! Het is **aan de school om de eerste stap naar de ouders**te zetten. Neem als school het initiatief om in gesprek te gaan met ouders. Het gebeurt soms dat ouders geen vragen stellen. Dit betekent niet dat ze er geen hebben. Soms is er een **drempel** voor ouders om hun vragen of bezorgdheden te delen. Daarnaast is het belangrijk om de vraag te stellen wie je bereikt en vooral wie niet. **Wat leeft er bij de ouders die je niet bereikt.** Het is de verantwoordelijkheid van de onderwijsprofessional om dit te onderzoeken. Je kan ouders bevragen via een bevraging. Belangrijk is om steeds terug te koppelen naar de ouders, als je ze hebt bevraagd! Maar bevragen betekent ook **goed luisteren in kleine ontmoetingen**. Elk informeel moment met een ouder is een goed moment om hen te bevragen: aan de schoolpoort, bij het brengen of afhalen van hun kind, ... We moeten er als het ware een **reflex** van maken bij iedereen van het team! | * “Ouderbetrokkenheid” * Open klasmomenten trimestrieel vastleggen * Brieven met picto’s (sclera / ‘Lees simpel’) + Google Lens + brief opstellen met info en vraag achter hulp (tolken) |
| 1. Zet in op verbinding (voor er moeilijkheden opduiken) | * Het komt dikwijls voor. Het eerste contact heb je met ouders als er zich een probleem stelt. Dat is jammer, want dan is het contact ongemakkelijk voor ouder en leerkracht. Voorkom dat je eerste contact met de ouders een negatief contact is. Het is belangrijk om **contact te maken met de ouders voor dat er problemen opduiken**. Zo groeit er een **basisvertrouwen**. Als er dan zorgen te bespreken zijn, dan is dit zo veel eenvoudiger en niet onwennig. Er zijn héél wat voorbeelden gegeven van hoe je op een **informele manier** kan bouwen aan een warme vertrouwensband met ouders.   Maar ook **formele momenten** lenen zich hiertoe. | * Bij activiteiten of ouderavonden informeel contact bevorderen (niet met lkr in kring gaan staan) * Onthaalkoffer |
| 1. Geef voorrang aan mondelinge communicatie en visuele ondersteuning | * Communicatie is zeer belangrijk voor een goede school-ouder-samenwerking. In een **diverse en meertalige context** is er nog meer aandacht nodig voor een goede communicatie. **Mondelinge communicatie is doeltreffender** dan schriftelijke communicatie. Enkel schriftelijk communiceren creëert afstand. Schriftelijke communicatie kan wel ondersteunend zijn. **Communiceer je schriftelijk?** Combineer het dan altijd met mondelinge communicatie.  **Informele en spontane gesprekken**zijn cruciaal: maak regelmatig tijd voor persoonlijke en informele gesprekken. Dat is vaak de enige manier om anderstalige of laaggeletterde ouders te bereiken. Foto’s en filmpjes zijn niet meer weg te denken uit onze hedendaagse communicatie. Gebruik dan ook maximaal foto’s, video’s en andere **visuele ondersteuning**(illustraties, pictogrammen) in je communicatie met ouders. Gebruik altijd dezelfde pictogrammen en structuur in je teksten en schrijf in duidelijk en toegankelijk Nederlands. | * Questi voor ouders * Selectie maken in Sclera * Questi vertalingen? |
| 1. Overstijg taaldrempels | * Probeer **taaldrempels te overstijgen**. Gebruik desnoods handen en voeten! Maak gebruik van de **hulp** van ouders of medewerkers bij het vertalen. Zet **visuele ondersteuning** in bij het mondeling en schriftelijk communiceren. Anderstalige ouders **waarderen** het als je de moeite doet om met hen te communiceren.  Probeer je bewust te zijn van de taal die je gebruikt en ga na of de ouders je begrijpen. Zeg ook expliciet dat ze je mogen onderbreken als ze iets niet begrijpen.  Let bijvoorbeeld op met schoolse begrippen of uitdrukkingen.  Voor mensen die nog maar net in België zijn is het soms moeilijk om contact te leggen: ze moeten hun plekje in de maatschappij nog vinden. Dit is ook de reden waarom ze niet snel contact leggen op school. Ze voelen zich nog niet direct thuis in België en trekken dit ook door naar de schoolse context. De **school heeft dus een heel belangrijke brugfunctie naar de samenleving**! | * Regelmatig een vertaler bij * ‘Dag van de thuistaal * Oplijsting anderstaligen * Anderstalige ouders inzetten voor praktische zaken te vertalen (zie sleutel 4) |
| 1. Expliciteer het impliciete | * Wanneer je **boodschap** die je communiceert, niet duidelijk is voor ouders, dan zorgt dit voor frustraties, misverstanden en soms zelfs conflicten. Soms bevat onze boodschap **impliciete regels en afspraken** die wij evident vinden, maar die voor anderen niet altijd duidelijk zijn. Maak daarom je verwachtingen, afspreken, regels, normen **expliciet**.  Impliciete communicatie is dat je iets communiceert, maar niet in zoveel woorden zegt waar het op staat. Je verwacht dat de ontvanger van de boodschap je wel begrijpt. Ook moeilijke woorden en vakjargon zijn niet altijd helder voor ouders. | * Signaallijst heropfrissen / efficiënter inzetten (aanvullen bij “tips voor een geslaagd oudercontact” / kwetsbare gezinnen / ‘De kindreflex’) |
| 1. Aandacht voor de vaders | * Vaders zijn ook ouders. Ze worden vaak vergeten. Er wordt meer aandacht besteed aan de samenwerking met moeders dan vaders. De mythe van de 'niet betrokken ouder' geldt ook voor vaders.   **Vaders** zijn net zo **betrokken bij hun kinderen en school** als moeders. Besteed ik evenveel tijd aan vaders dan aan moeders? Geef ik aan vaders dezelfde informatie als aan moeders? Nodig ik de vaders op dezelfde wijze uit als moeders voor een vergadering, een klasbezoek, andere klasactiviteiten? Jezelf dit soort vragen stellen, helpt om alert te blijven. | * Eerste en tweede aanspreekpunt in inschrijvingsfiche |
| 1. Vermeerder het aantal ingangen | * Als we **zoveel mogelijk ouders** willen **bereiken** is het nodig om een variatie aan activiteiten en communicatievormen aan te bieden. **Elke ouder is anders**. We moeten dus differentiëren naargelang de **noden van de ouder**. Bij **sleutel 1** (start met een glimlach, goeiedag en respect), **sleutel 4** (de school zet de eerste stap) en **sleutel 5** (zet in op verbinding (voor er moeilijkheden opduiken)) worden er al héél wat activiteiten beschreven die je als school kan organiseren om ouders te ontmoeten en bereiken. Het gaat over kleine **informele ontmoetingen**, die elke dag tussen de leerkracht en ouders plaatsvinden maar ook over **formele contacten** zoals een inschrijfmoment of een oudercontact.  Door de **corona-pandemie** gingen we ook meer gebruik maken van **digitale communicatie**. We merkten dat dit voor sommige ouders goed werkt, voor anderen dan weer minder. Ook hier moeten we **differentiëren** in de manieren waarop we **communiceren**. | * Questi * Digitaal vergaderen * Telefonisch contact = soms beter   Mondeling positieve zaken zeggen |
| 1. Smeed banden met organisatie in de buurt | * Gratis vorming? Klinkt dat als muziek in de oren? **Over het muurtje kijken** en **uitwisselen** of **op bezoek gaan** in andere scholen is ontzettend leerrijk! En het kost je helemaal niets! Hoe pakken ze samenwerken met ouders aan? Je zou kunnen gaan kijken in kinderdagverblijven. Ze werken zeer nauw samen met ouders. Het zit in hun DNA. Dit kan héél inspirerend zijn voor scholen. Ook kan je de hulp inschakelen van **welzijns- en buurtorganisaties of professionals**die ervaring hebben in het werken met ouders. In elke regio vind je andere organisaties: huizen van het kind, kind & gezin, armoedeorganisaties, brugfiguren, organisaties voor huiswerkbegeleiding en gezinsondersteuning, centra voor basisonderwijs, ... | * Inburgerings-initiatieven gemeente Opwijk: contact opnemen voor de mogelijkheden jeugd, welzijn, ocmw, inburgering |
| 1. Maak van de tijd een bondgenoot | * **Samenwerken met ouders** en **samen verantwoordelijk zijn** voor de opvoeding van het kind vraagt **best veel van een onderwijsprofessional**. Er zijn vele vormen van samenwerken en betrokkenheid. Soms loopt dit niet van een leien dakje, soms hebben ouders een ander beeld dan jij van school-ouder-samenwerking. Het vraagt dan best wat inspanningen, tijd en geduld om hiermee om te gaan. Maar **samenwerken met ouders is cruciaal.**  Ouders zijn de eerste verantwoordelijke van hun kind en de continue figuur in het leven van de kinderen. Ze zijn ervaringsdeskundigen. Onderzoek toont ook aan dat betrokkenheid van ouders een positieve invloed heeft op de schoolse prestaties en het welbevinden van kinderen (Mitchel, 2015). Soms vraagt het ook meer **begrip en geduld** om te communiceren met anderstalige ouders. Ze kennen bijvoorbeeld niet alle ongeschreven regels die voor Vlaamse ouders wel bekend zijn. Door regelmatig informeel contact kan je meer leren over elkaar en werken aan een goede vertrouwensband. Dit is een **duurzame investering in het kind**. Houd dit steeds voor ogen. Ook **zelfzorg en teamzorg** zijn belangrijk.  Een team met zonder stress, waar aandacht is voor het welbevinden van de teamleden, heeft meer draagkracht om met veranderingen om te gaan.  Daarnaast zullen gelukkige kinderen en ouders in je klas er ook voor zorgen dat het fijn werken is voor jou als leerkracht of onderwijsprofessional! | * Teambuilding |

